

KONTRAKT ONLINE

Zasady pracy w gabinecie terapeutycznym Klinika Zdrowia Ohana

Niniejszy dokument jest wiążący dla **kontraktu zdalnego** w trakcie procesu terapeutycznego. Ma na celu zapewnienie profesjonalizmu, komfortu i bezpieczeństwa pracy terapeutycznej dla obu stron terapii. Treść tego dokumentu jest omawiana w początkowej fazie kontaktu Klienta z Terapeutą.

Podstawowe informacje o psychoterapii:

1. Psychoterapia nie jest dawaniem rad, mówieniem, co pacjent ma zrobić, podejmowaniem decyzji za pacjenta itp.
2. Psychoterapia wymaga aktywnej współpracy pacjenta z terapeutą na sesjach i zaangażowania poza nimi. Ponieważ zmiany następują stopniowo, wymaga ona czasu. Jest wspólnym poszukiwaniem prawdy. Psychoterapeuta pomaga pacjentowi: zrozumieć, co w sposobie jego myślenia, odczuwania, zachowania wpływa na powstawanie i utrzymywanie się problemów; przezwyciężyć je, wypracować zdrowe wzorce emocjonalnego i życiowego funkcjonowania, by w efekcie pacjent mógł żyć w satysfakcjonujący sposób, bez potrzeby korzystania z terapii.

Zasady współpracy:

3. Zawarcie kontraktu terapeutycznego następuje po etapie konsultacji, gdy obie strony wyrażają wolę dalszej regularnej współpracy.
4. Osiągnięcie pożądanych efektów pracy terapeutycznej zależy w znaczącym stopniu od stopnia zaangażowania i gotowości pacjenta do zmiany zachowań i mechanizmów funkcjonowania.
5. Cena sesji terapeutycznej ustalona przy zawieraniu kontraktu terapeutycznego zł min. pozostaje niezmienna przez okres 12 miesięcy niezależnie od tego, czy w tym czasie nastąpiła podwyżka ceny w gabinecie. Po upływie roku od podpisania przez pacjenta kontraktu terapeutycznego cena pozostaje taka sama, jeśli jest zgodna z aktualnie obowiązującą w gabinecie lub ulega wyrównaniu do ceny obowiązującej.
6. Płatność w przypadku sesji online dokonywana jest na **2-3 dni robocze przed umówioną sesją** w formie przelewu.

7. Aby terapia przynosiła efekty, pacjent musi na nią regularnie uczęszczać; kiedy odwołuje sesję, ma możliwość skorzystania z sesji zastępczej, co zależy też od możliwości terapeuty.
8. Pacjent może odwołać sesję bez konsekwencji finansowych najpóźniej do **48h przed wyznaczoną sesją**. Oznacza to, że pacjent może zgłosić zmianę terminu sesji **do g. 9.00 na dwa dni poprzedzające sesję**. W przypadku **wizyt** zaplanowanych na **poniedziałek i wtorek** odwołanie sesji (zmiana terminu) może nastąpić najpóźniej **do g. 9.00 w piątek** (piątek jest ostatnim dniem pracującym w tygodniu).
9. Brak stawieństwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem opłaty. Opłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny nieobecności.
10. Jeśli pacjent spóźni się na sesję, traci czas, o który się spóźnił, przy czym opłata pozostaje bez zmian. Jeśli spóźni się terapeuta, jest on zobowiązany do przeprowadzenia sesji w całości (po ustaleniu terminu z pacjentem).
11. W ciągu roku trwania terapii dopuszcza się **odwołanie 4 sesji**, powyżej tej liczby **pozostałe odwołane sesje są płatne**.
12. Terapeuta zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy zawodowej, co oznacza nieujawnianie treści sesji terapeutycznych, nieprzekazywanie informacji na temat pacjenta osobom trzecim bez wiedzy pacjenta. Istnieją pewne okoliczności, w których może dojść do odstąpienia od tej zasady: zwolnienie terapeuty przez sąd z tajemnicy zawodowej na okoliczność sprawy sądowej, w momencie, gdy pacjent jest zagrażający dla swego lub cudzego życia; gdy pacjent ujawni w terapii popełnienie poważnego przestępstwa.
13. Pacjent zobowiązuje się do obecności o danej godzinie i inicjuje połączenie internetowe.
14. Zarówno terapeuta, jak i pacjent podczas trwania sesji obowiązują się przebywać sami w pomieszczeniu.
15. Psychoterapeuta pracuje pod superwizją, co oznacza, że konsultuje swoją pracę z pacjentami z posiadającym do tego uprawnienia psychoterapeutą w stopniu superwizora.
16. Psychoterapeuta regularnie podnosi swoje kwalifikacje zawodowe, bierze udział w konferencjach i szkoleniach psychoterapeutycznych, dba o pozytywne relacje ze środowiskiem psychoterapeutycznym.
17. Terapia jest zakończona sukcesem, gdy obie strony uznają, że problemy, z którymi zgłosił się pacjent, zostały rozwiązane w zadowalającym stopniu. W innych okolicznościach terapię uznaje się za przerwana. Niezależnie od tego ważne, by terapię podsumować i zakończyć.

Zapoznałam / em się z powyższymi zasadami oraz zgadzam się z ustalonymi zasadami współpracy

data i podpis.....